

Atendimento ao Titular de Dados



Como você será atendido?

A **Finch** possui um Encarregado pelo Tratamento de Dados, também chamado de DPO, que irá receber as suas solicitações relacionadas a Proteção de Dados. Ele será responsável por verificar a existência de informações mínimas para dar início ao processo de resposta, documentar e registrar o atendimento.

O contato ou solicitação será feito através do e-mail dpo@finchsolucoes.com.br.

Quais são os seus direitos como titular de dados?

Considerando as definições do art. 5º e os direitos do art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você poderá nos solicitar:

- Confirmação da existência do tratamento
- Acesso aos dados pessoais
- Informação sobre uso compartilhado
- Direito de retificação (correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados)
- Anonimização, bloqueio e eliminação de dados tratados em desconformidade com a lei
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto
- Revogação do consentimento
- Eliminação dos dados tratados a partir do consentimento
- Informação sobre o não fornecimento do consentimento
- Oposição ao tratamento

Como será seu primeiro contato conosco?

Ao receber a sua solicitação, devido ao nosso compromisso com a transparência e para não incorrerem em erro, precisamos confirmar que estamos diante de um titular de dados real. Para isso, vamos enviar um questionário breve para validar nosso relacionamento com você.

Após essa validação inicial, verificaremos como atender a sua solicitação.



Nosso compromisso com você:

A **Finch** reconhece a importância de preservar a privacidade e promover a proteção de dados pessoais dos titulares com responsabilidade, transparência e segurança. Empreendemos todos os esforços para atender aos pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, como a complexidade da ação requisitada, poderão impedir o seu rápido atendimento.

Você deverá estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Finch).