



POLÍTICA DE COOKIES

IDENTIFICAÇÃO: PDD-009

Versão: 1.1

Data: 18/10/2023

Classificação do Documento: PÚBLICO

CONTROLE DE DOCUMENTO

Data	Setor	Referência	Versão
01/06/2022	Segurança da Informação e Proteção de Dados	Criação	1.0
22/09/2022	Segurança da Informação e Proteção de Dados	Revisão	1.0
20/09/2022	Diretoria de Tecnologia	Aprovação	1.0
18/10/2023	Proteção de Dados	Revisão	1.1
18/10/2023	Segurança da Informação	Aprovação	1.1

CONTROLE DE ALTERAÇÕES

Versão	Alteração
1.0	Criação do documento.
1.1	Adequação ISO 27001:2022; Inclusão do link que remete ao Guia Orientativo da ANPD sobre Cookies e Proteção de Dados pessoais; Atualização da tabela do item 2; Inclusão no item 3 sobre o <i>banner</i> de <i>cookies</i> .

ÍNDICE

1. POLÍTICA DE COOKIES.....	4
2. QUAIS COOKIES USAMOS E POR QUÊ?	4
3. QUANDO SOLICITAMOS O SEU CONSENTIMENTO?	6
4. COMO EXCLUIR E BLOQUEAR NOSSOS COOKIES.....	6
5. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO.....	7
6. ALTERAÇÕES E VALIDADE DESTA POLÍTICA DE COOKIES	7

1. POLÍTICA DE COOKIES

A Finch Brasil Soluções Integradas de Tecnologia Ltda., denominada neste documento apenas como **Finch**, empreende esforços para honrar e cumprir a diretrizes e princípios legais de privacidade, proteção de dados a segurança de quaisquer dados que coleta dos visitantes que navegam site <https://finchsolucoes.com.br>, enquanto atua como um Controlador de Dados Pessoais.

Esta Política de Cookies é parte do Aviso de Privacidade, que está disponível na página acima mencionada. Para mais informações sobre como protegemos as informações dos usuários, consulte os documentos disponíveis no link <https://conteudo.finchsolucoes.com.br/governanca>.

Com o objetivo de fornecer um serviço mais personalizado e ágil, precisamos lembrar e armazenar informações sobre como você usa este site. Isso é feito por meio de pequenos arquivos de textos chamados cookies. Eles contêm pequenas quantidades de informações e são baixados no seu computador ou em outro dispositivo por um servidor deste site. O seu navegador, em seguida, envia esses cookies de volta em cada visita subsequente. Desta forma, podemos reconhecer e lembrar de suas preferências.

Caso existam dúvidas sobre esta Política de Cookies ou outro assunto relacionado aos seus dados pessoais, entre em contato conosco pelo dpo@finchsolucoes.com.br. Leia esta Política de Cookies cuidadosamente para obter detalhes sobre porque os usamos e as informações que eles coletam sobre você.

2. QUAIS COOKIES USAMOS E POR QUÊ?

Geralmente, o site usa cookies para distinguir você de outros usuários durante a navegação. Isso nos ajuda a proporcionar uma boa experiência e a oportunidade de melhorar a sua própria navegação. Os cookies que utilizamos no site podem ser categorizados da seguinte forma:

- Analítico ou de Desempenho
- Funcional
- Marketing/Propaganda
- Necessário/Essencial

Alguns cookies podem cumprir mais de um desses propósitos, vamos explicar na tabela abaixo cada um para você. Informamos que alguns dos cookies abaixo podem ser gerenciados para nós por terceiros.

Cookie	O que são?	Como usamos?
Cookies Analíticos ou de Desempenho	<p>Possibilitam coletar dados e informações sobre como é a navegação do usuário no site, quais páginas são visitadas com frequência, ocorrência de erros, etc. São usados para analisar o volume de visitas ao site, a origem dos visitantes e para medir e melhorar o desempenho do site.</p> <p>Todas as informações que esses cookies coletam são agregadas de forma anônima. Se você bloquear esses cookies, não detectaremos sua visita e pode afetar a nossa capacidade de monitorar o desempenho do site.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calcular visitas ao site, dados de sessões e campanhas; ▪ Permitir o acompanhamento do comportamento dos visitantes e a performance do site; ▪ Armazenar a referência da origem da visita do usuário ao site; ▪ Armazenar a informação quanto à existência de uma sessão em andamento para diferenciar visitas.
Cookies de Funcionalidade	<p>São usados para fornecer experiência personalizada em nosso site e para lembrar as escolhas que você faz ao utilizar o site.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Salvar as preferências de linguagem do usuário e garante que as informações sejam exibidas na linguagem selecionada pelo usuário; ▪ Fazer correspondência probabilística da identidade de um usuário fora dos países designados; ▪ Habilitar funções básicas dos vídeos exibidos em nosso site; ▪ Sincronizar os IDs das propagandas; ▪ Mostrar quando você está logado no site.
Cookies de Marketing/ Propaganda/ Publicidade	<p>São usados para exibirmos anúncios personalizados para você, com base em seus interesses, que são inferidos a partir do seu padrão de navegação do site. São utilizados para coletar informações do titular com a finalidade de exibir anúncios, como hábitos de navegação e construção de perfis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar navegadores para fornecer serviços de publicidade e análise de site; ▪ Exibir propagandas relevantes para os usuários por meio do rastreamento de padrão de navegação no site; ▪ Buscar e contabilizar as visualizações em vídeos exibidos no site; ▪ Registrar um ID único e armazenar dados de quais vídeos foram vistos por você; ▪ Armazenar as suas preferências de vídeo em players do YouTube contidos no site; ▪ Exibir os anúncios nos Serviços do Google para usuários não conectados.

<p>Cookies necessários/essenciais</p>	<p>Permitem que você navegue pelo site e use recursos essenciais, como áreas seguras. Sem estes cookies, não podemos fornecer os serviços solicitados.</p> <p>Os dados coletados por estes cookies não são utilizados para nenhum propósito além de questões técnicas e de segurança.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Salvar as suas respostas sobre a preferência dos cookies analíticos, cookies de marketing/propaganda e de funcionalidade para não perguntar novamente durante a validade de seu consentimento; ▪ Armazenar o aceite dos usuários sobre a utilização de cookies com propósitos não essenciais.
--	---	--

Caso fique com qualquer dúvida, como material complementar também indicamos a leitura do Guia Orientativo da ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) – Cookies e proteção de dados pessoais, disponível no [link](#).

3. QUANDO SOLICITAMOS O SEU CONSENTIMENTO?

Todos os cookies requerem seu consentimento, exceto os cookies necessários/essenciais. Isso ocorre porque sem estes cookies ficamos impossibilitados de fornecer os nossos serviços no site. Dessa forma, o uso dos cookies necessários/essenciais se baseia no Legítimo Interesse em promover e apoiar nossas atividades, base legal prevista no artigo 7º, inciso I, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Solicitamos seu consentimento antes de colocá-los em seu dispositivo. Você terá a opção de aceitar ou recusar cookies conforme sua preferência. A **Finch** disponibiliza **banner de cookies** no intuito de materialização dos princípios previstos na LGPD, em especial os da transparência e livre acesso. Dessa forma, o titular de dados poderá ter uma tomada de decisão resumida e simplificada através do banner, podendo selecionar o **aceite**, **rejeição** ou **customização** dos cookies disponíveis no site.

Caso você opte por recusar os cookies de propaganda, de funcionalidade e analítico, estará navegando no site somente com os cookies necessários/essenciais – conforme informamos no início deste tópico.

Para identificar com maior detalhe os cookies utilizados também é possível clicar no ícone do cadeado ao lado do endereço do site. Ao selecionar a opção “cookies”, você terá acesso a uma listagem dos cookies em uso com duas abas: permitido e bloqueado. Aqui você poderá consultar detalhes como a quantidade e o nome do cookie coletado, o conteúdo, o domínio, quando foi criado e quando expira. Nesta configuração você também poderá selecionar e remover determinado cookie, conforme desejar.

4. COMO EXCLUIR E BLOQUEAR NOSSOS COOKIES

A maioria dos navegadores da Web permite o controle dos cookies através das configurações do navegador. No entanto, caso use as configurações do navegador para bloquear todos os cookies (incluindo cookies estritamente necessários), você pode não ser capaz de acessar todas ou partes do site.

Nas configurações do navegador você pode **alterar as opções dos cookies**, que geralmente são localizadas no menu 'opções' ou 'preferências' do navegador de internet.

5. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Para qualquer dúvida fique à vontade para entrar em contato conosco através do e-mail dpo@finchsolucoes.com.br

6. ALTERAÇÕES E VALIDADE DESTA POLÍTICA DE COOKIES

Se fizermos alterações nesta política ou em qualquer material sobre como usamos seus Dados Pessoais, revisaremos o respectivo documento e data para refletir tais informações. Incentivamos que você revise periodicamente o Aviso de Privacidade e a Política de Cookies para que permaneça informado de como estamos usando e protegendo seus Dados Pessoais.

A última versão deste documento é de 18 de outubro de 2023.